



PROCEDURE VOOR  
DE UITGIFTE VAN  
EEN CUPA PIZARRAS  
GARANTIE-  
CERTIFICAAT

## De onlineopmaak van het certificaat bespaart u tijd! In uw “klantzone” vindt u steeds de volledige geschiedenis van de certificaataanvragen.

Om deze nieuwe functie gemakkelijker te maken, staan wij klaar om u te helpen bij het aanmaken van uw professioneel profiel op [www.cupapizarras.com](http://www.cupapizarras.com). In dit geval ontvangt u uw inlogcodes per e-mail. U heeft de mogelijkheid ze daarna te wijzigen.

## Uitgifte van een Cupa Pizarras Garantiecertificaat

- 1 Ga naar de pagina [www.cupapizarras.com](http://www.cupapizarras.com)
- 2 Log in op **de professionele zone (01)** door middel van uw inloggegevens op de pagina **Documentatiecentrum (02)** kiest u voor **Certificaat aanvragen (03)**

The screenshot shows the Cupa Pizarras website interface. At the top, there is a navigation bar with a language selector (Belgie - Nederlands), a user menu (UITLOGGEN), and a main menu (DOCUMENTATIECENTRUM, PERSRUBRIEK, ECOLOGIE). Below this is a secondary navigation bar with the company logo and links for PRODUCTEN, NATUURLEIEN, REALISATIES, ONDERNEMING, NIEUWS, and CONTACT. A search bar is also present. The main content area features a large image of a modern house with a blue roof and stone walls. Below the image, there are four service tiles under the heading 'Diensten':

- Productmonsters**: Wilt u meer informatie over het product? Schrijf u in als professional om een gratis monster te ontvangen. (AANVRAAG VAN MONSTER)
- Video's over installaties**: Bent u geïnteresseerd in het installatieproces van onze producten? Bekijk hier video's over de verschillende stappen van de installaties. (VIDEO'S BEKIJKEN)
- Aanvraag van Certificaat van echtheid**: Aanvraag van Certificaat van echtheid van het product in pdf-formaat te ontvangen. (AANVRAAG VAN CERTIFICAAT VAN ECHTHEID)
- Case study**: Ontdek enkele van onze beste projecten. Onze leien worden overal in de wereld gebruikt in bijzondere projecten. (ZIE CASE STUDY)

- 3 Vul alle gevraagde velden in, net zoals bij het voormalige papieren formulier (04).

**Opmerking:** als u moeilijkheden ondervindt om het veld van het palletnummer in te vullen, geeft u op dit moment een willekeurig getal in.

In de toekomst moeten de palletlabels worden bewaard om nauwkeurige informatie te kunnen verstrekken.



## Aanvraag van Certificaat van echtheid

Vul het onderstaand formulier in om een Certificaat van echtheid van het product in pdf-formaat te ontvangen.

Aarzel niet ons te contacteren mocht u bijkomende vragen hebben.

PRODUCT	BESTELLING	BOUWPLAATS
Product <input type="text" value="CUPA 4"/>	Aantal leien <input type="text" value="5400"/>	Dakbedekkingsbedrijf <input type="text" value="Testbedrijf"/>
Selectie <input type="text" value="Excellentie"/>	Palletnummer (barcode) <input type="text" value="Pallet toevoegen"/>	Aantal m2 van de werken <input type="text" value="200"/>
Formaat <input type="text" value="40x22"/>	Paletten toegevoegd <input type="text" value="1009459082"/> <input type="button" value="Verwijderen"/>	Naam van de eigenaar <input type="text" value="Eigenaar test"/>
	Aankoopfactuur (pdf, jpg, png - maximaal 5 MB) <input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado	Adres van de werken <input type="text" value="Quai Sakharov 18"/>
	Naam van de distributeur <input type="text" value="Distributeurstest"/>	Postcode <input type="text" value="7500"/>
		Stad <input type="text" value="Doornik"/>

**04** →

**05** → **AANVRAAG VAN CERTIFICAAT VAN ECHTHEID**

**4** Voeg de pdf-kopie van de **aankoopfactuur toe bij de aanvraag**.

Net als bij eerdere aanvragen, moet het een ongewijzigde factuur zijn zonder dat de prijs werd gewist. Dit is een verplichting die ons wordt opgelegd door de verzekeringsmaatschappijen in Spanje. Zoniet, dekken zij de garanties niet. We willen u echter geruststellen: deze informatie blijft vertrouwelijk en zal niet worden misbruikt. CUPA PIZARRAS is onderworpen aan de normen van de GDPR-verordening voor gegevensbescherming en de Franse privacycommissie CNIL, net als alle andere Europese bedrijven.

**5** Valideer de aanvraag door te klikken op Certificaat van echtheid aanvragen **(05)**.

**6** Binnen enkele minuten ontvangt u een e-mail waarin staat dat het verzoek goed werd ontvangen door onze diensten.

7 Zodra de aanvraag door onze Kwaliteitsmanager werd gevalideerd, ontvangt u een tweede bevestigingsmail, met het volledige certificaat, **in pdf**.

8 Als u dat wenst, kunt u na deze tweede e-mail opnieuw inloggen op uw **professionele zone** en vragen:

- Om het Garantiedocument op uw kantoor te ontvangen (06)
- Om het Garantiedocument rechtstreeks naar uw klant op te sturen (06)
- Om beide opties uit voeren. (06)



## Mijn Certificaten van echtheid

Lijst van gegenereerde productechtheidscertificaten.



Het team van het kantoor in Doornik staat tot uw beschikking voor alle informatie of hulp over deze nieuwe functie. U kunt rechtstreeks contact opnemen met Cony op het nummer +32 (0) 69 84 42 32 of Joris op het nummer +32 473 89 73 70.