



PROCÉDURE
POUR L'ÉDITION
**D'UN CERTIFICAT
DE GARANTIE**
CUPA PIZARRAS

L'édition de Certificat en ligne vous permettra de gagner du temps ! Dans votre « espace client », vous aurez également accès à tout l'historique des demandes de certificat.

Pour vous faciliter cette nouvelle fonctionnalité, nous pouvons vous aider dans la création de votre profil pro sur www.cupapizarras.com. Dans ce cas, vous recevrez vos codes de connexions par mail. Vous pourrez ensuite les modifier.

Edition d'un certificat de garantie Cupa Pizarras

- 1 Aller sur la page www.cupapizarras.com
- 2 Connexion à l'espace pro (01) à l'aide de vos identifiants puis arrivée sur la page Centre de ressources (02) et sélection de Demander un certificat (03)

The screenshot shows the Cupa Pizarras website interface. At the top, there are navigation links for 'CONNEXION - OUT', 'CENTRE DE RESSOURCES', and 'SALLE DE PRESSE'. The main navigation bar includes 'PRODUITS', 'ARDOISE NATURELLE', 'REALISATIONS', 'ENTREPRISE', 'ACTUALITE', and 'CONTACT'. A search bar is located on the right. The main content area features a large image of a house with a blue roof and a text overlay: 'Tout ce dont le professionnel de l'ardoise naturel a besoin. Le centre de ressources vous permet de demander des échantillons et de consulter des informations techniques, des certificats, des détails sur la fabrication, etc.' Below this, there is a 'Services' section with four cards: 'Calcul du recouvrement', 'Échantillons de produit', 'Certificat d'authenticité', and 'Vidéos d'installation'. The 'Certificat d'authenticité' card is highlighted with a green background and a green arrow labeled '03' pointing to it. The card contains the text: 'Demandez un certificat d'authenticité du produit.' and a button labeled 'DEMANDER UN CERTIFICAT'.

- 3 Remplissez l'ensemble des champs demandés, comme s'il s'agissait de l'ancien formulaire papier (04).

Commentaire : s'il y a une difficulté pour remplir la case N° de palette, vous pouvez pour l'instant indiquer un chiffre au hasard.

A l'avenir, il faudra effectivement conserver les étiquettes des palettes pour renseigner précisément cette information.



Demander un Certificat d'authenticité

Remplissez le formulaire ci-dessous pour obtenir un Certificat d'authenticité du produit au format pdf.

Si vous avez des questions pendant le processus, n'hésitez pas à nous contacter.

PRODUIT	COMMANDE	CHANTIER
Produit CUPA 4	Nombre d'ardoises 5400	Entreprise de couverture Entreprise test
Sélection Excellence	N° de la palette (code barre) Ajouter Palette	Mètres Carrés de l'Oeuvre 200
Format 40x22	Palettes ajoutées 10059082 Effacer	Nom du propriétaire Propriétaire test
	Facture d'achat (pdf, jpg, png - 5 Mo max) Seleccionar archivo: facture.pdf	Adresse de l'ouvrage Tour Alma city, 5 bis rue du Bosphore
	Nom du distributeur Distributeur test	Code postal 35200
		Ville Rennes

04

05 DEMANDER UN CERTIFICAT D'AUTHENTICITE

④ Joindre le pdf de copie de la **facture d'achat au négoce**.

Comme pour les demandes antérieures, il doit s'agir d'une facture non-modifiée, sans prix effacé. C'est une obligation qui nous est faite par les compagnies d'assurances, en Espagne. Sans quoi, elles ne peuvent pas couvrir les garanties.

Nous tenons à être rassurants : cette information reste confidentielle et il n'en est fait aucune exploitation. En effet, CUPA PIZARRAS est soumis au même respect des normes RGPD et CNIL que toutes les autres entreprises européennes.

⑤ Valider la demande en cliquant sur Demander un certificat d'authenticité (05).

⑥ Dans les minutes qui suivent, vous recevrez un mail vous indiquant que la demande est bien reçue par nos services.

⑦ Dès sa validation par notre Responsable qualité, vous recevrez un second mail de confirmation, avec le Certificat complet, **en pdf**.

⑧ Si vous le souhaitez, vous pouvez vous reconnecter après réception de ce second mail à votre **espace pro**, et demander :

- De recevoir la Garantie papier à votre bureau **(06)**
- De faire envoyer la Garantie directement chez votre client **(06)**
- Choisir ces deux options. **(06)**



Mes Certificats d'authenticité

Liste des Certificats d'authenticité de produit générés.

172790 - 14 janvier, 2020
A Medua

Voir le PDF dans une nouvelle fenêtre

TÉLÉCHARGER

ENVOI PAR COURRIER POSTAL
(À VOTRE ENTREPRISE)

ENVOI PAR COURRIER POSTAL
(AU MATRE D'OUVRAGE)

06 →

L'équipe du bureau de Tournai se tient à votre disposition pour toute information ou toute aide sur cette nouveauté. Vous pouvez joindre directement Cony au +32 (0) 69 84 42 32.